ACTA No. 4145.020.14.84.341	FECHA:	02/dic/2022
	HORA INICIAL:	09:00am
	HORA FINAL:	10:15am
OBJETIVO: Reunión mesa de la EABP EMSSANAR para dar solución de PQRs mes de octubre de los pacientes oncológico.	LUGAR: Calle 5 # 26 – 61 San Fernando	

ASISTENTES: Paula Barona – profesional PQR Emssanar Luz Mirley Solís-Contratista- Maria Claudia Pereira Acosta- Contratista- “Ver listado de asistencia”.

AUSENTES: No aplica.

INVITADO: No aplica.

ORDEN DEL DÍA:

1.Presentacion de los asistentes de la secretaria de la salud y los asistentes de la EAPB EMSSANAR.
2. Desarrollo de los puntos nombrados a tratar
3. Base de datos de los 780 PQRs presentados durante el mes de octubre
3. Compromisos y acuerdos.

DESARROLLO: Siendo las 09:00 am, se encuentran en las oficinas de EMSSANAR las profesionales de la secretaria de salud Luz Mirley Solís, María Claudia Pereira y la profesional de las PQR de EMSSANAR, Paula Barona; se comparte base de datos a la profesional para lograr trabajar sobre los 780 casos que muestra la base y en donde se realiza un filtro en las siguientes categorías:

- Trámites 2
- Cerrados efectivos 456
- Cerrados No efectivos 13
- Traslado a la súper 309

Por otro lado, desde el programa cáncer se exponen tres casos para poder mirar la gestión o lograr agilizar el proceso en el que se encuentren los pacientes que han solicitado el apoyo:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Edrian Joao Andrade R.C 1150955008, se hace la gestión a este caso y se anexa soporte de autorizaciones



Resumen de la solicitud

Lazos Emssanar

Fecha y hora de la solicitud: 2022-11-22 08:59 Afiliado RC 1150955008 EDRIAN JOAO ANDRADE MOSQUERA
IPS CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - CALI (VALLE) Regional: Regional Valle - Cauca
Ámbito: Ambulatorio Regimen: Subsidiado

Servicios autorizados

Número solicitud	Número item	Código	Descripción	Cantidad	Número autorización	IPS Autorizada
22444835	2	01883230	RESONANCIA MAGNETICA DE COLUMNA LUMBOSACRA SIMPLE	1	2022003797896	CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - CALI (VALLE) Direccion: KR 38 A # 5 A - 100 TO A Telefono: 6821000
22444835	3	01883220	RESONANCIA MAGNETICA DE COLUMNA TORACICA SIMPLE	1	2022003797859	CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - CALI (VALLE) Direccion: KR 38 A # 5 A - 100 TO A Telefono: 6821000
22444835	1	01883401	RESONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN	1	2022003797820	CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - CALI (VALLE) Direccion: KR 38 A # 5 A - 100 TO A Telefono: 6821000
22444835	6	01903895	CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	1	2022003797759	CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - SEDE DIECISEIS - CALI (VALLE) Direccion: KR 38 BIS # 5 B 2 - 04 Telefono: 6821000 Ext 15694 -15695
22444835	5	01902210	HEMOGRAMA IV (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS INDICES PLAQUETARIOS Y MORFOLOGIA ELECTRONICA E HISTOGRAMA) AUTOMATIZADO	1	2022003797759	CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI SA - SEDE DIECISEIS - CALI (VALLE) Direccion: KR 38 BIS # 5 B 2 - 04 Telefono: 6821000 Ext 15694 -15695

Servicios solicitados

Número solicitud	Número item	Código	Descripción	Cantidad	Número autorización	Estado
22444835	4	01879601	TOMOGRAFIA POR EMISION DE POSITRONES [PET - TC]	1		Pendiente Auditoria Alto Costo

Este documento es informativo y no tiene validez para facturación de servicios.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Powered by CamScanner

- Ana Milena Esterilla, este caso es por petición de ingreso a la ruta programa oncológico en donde se hace autorización a la Clínica de los Remedios; se anexa soporte.



Resumen de la solicitud

Lazos Emssanar

Fecha y hora de la solicitud: 2022-12-01 09:20 Afiliado CC 66954122 ANA MILENA ESTERILLA GARCIA
IPS HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - CALI (VALLE) Regional: Regional Valle - Cauca
Ámbito: Ambulatorio Regimen: Subsidiado

Servicios autorizados

Número solicitud	Número item	Código	Descripción	Cantidad	Número autorización	IPS Autorizada
22970848	1	01890278	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGIA	1	2022003921969	CLINICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS - CALI (VALLE) Direccion: AV 2 N # 24 - 157 Telefono: 6023865040-3213354582-3009125114

Este documento es informativo y no tiene validez para facturación de servicios.

Powered by CamScanner
Powered by CamScanner

- Jesús Salvador Rincón, quien tiene pendiente Biopsia para iniciar radioterapia se verifica que esta ya autorizada, pero hay la barrera desde la clínica de los remedios porque aún no le han agendado cita.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Frente a la base de datos que suministra el SAC se realiza la gestión encontrando que los dos casos que aparecen como pendientes de los pacientes:

- Carlos Eduardo Rivera Posada ya tiene respuesta.
- Maria Doris, el 24 de noviembre tuvo cita y el 20 de diciembre está programada para cirugía.

De esta manera se le da cierre al corroborar que se realizó la gestión desde el mes de noviembre a estos dos casos.

Por parte de los cierres NO efectivos se observó que son casos de meses anteriores (septiembre y mayo), por lo cual no se ha realizado la actualización de la respuesta dentro de la base que se cruza con el SAC.

Se realizó el ejercicio con los 13 casos y se observó la misma dinámica por lo que se debe de realizar la actualización para lograr la depuración de los casos presentados durante el mes de octubre.

De esta manera se cierra la reunión con la programación de un nuevo encuentro para el mes de febrero del 2023.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar acta .	María Claudia Pereira Acosta- contratista	02/dic/2022
Se concreta nueva reunión para seguimientos de caso	Maria Claudia Pereira Acosta- Contratista- Luz Mirley Solís	Febrero /2023

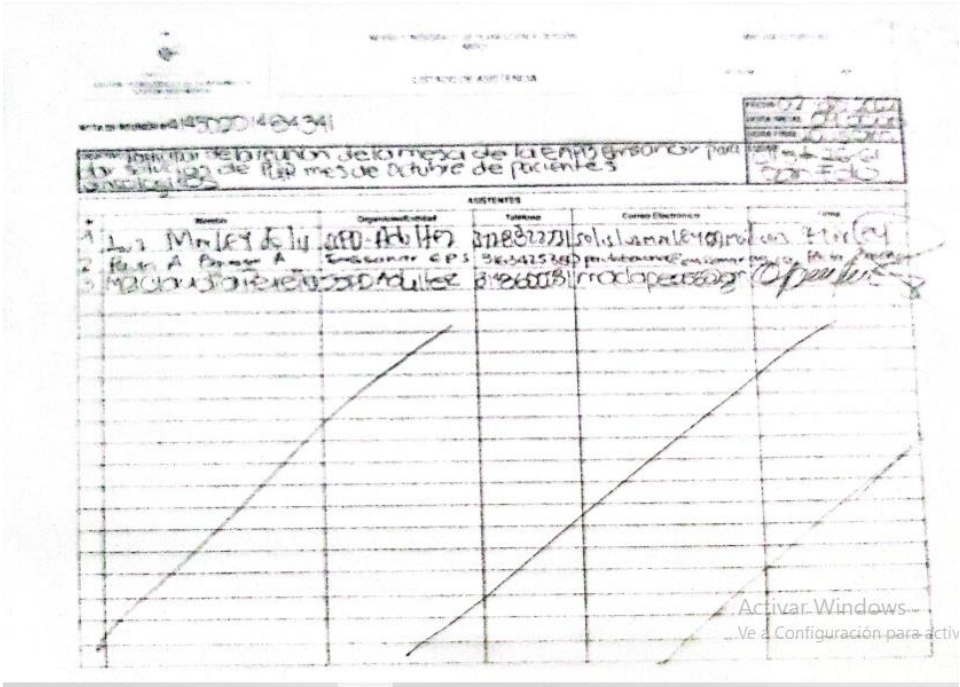
Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Firmas (responsables)

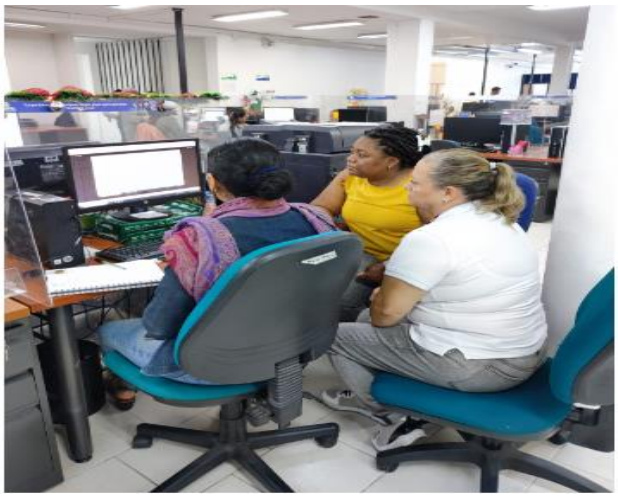
LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA
Contratista
Secretaria de salud Publica Distrital

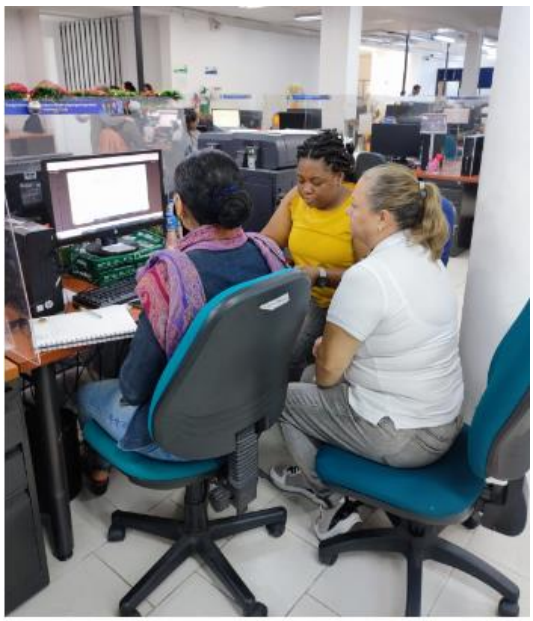
MARIA CLAUDIA PEREIRA ACOSTA
Contratista
Secretaria de Salud Pública Distrital

Se anexa listados de asistencias compuesto por un (1) folio cada uno, registro fotográfico



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.